

[illegible]

# 訪問歯科診療 のご案内

月曜日～土曜日 9:30～18:00

※急患も対応しております。

〇〇〇〇〇〇デンタルクリニック  
〇〇〇〇〇 DENTAL CLINIC

## 〇〇〇〇〇デンタルクリニックが考える これからの訪問歯科診療とその必要性

超高齢社会を迎え、医療の分野においても特に注目されるようになった、歯科治療や口腔ケアの重要性。

**体内への玄関口であるお口**への意識が高まり、在宅や施設での訪問歯科診療も過去に比較すると多くの方に活用して頂けるようになってきました。

しかしある調査によると、要介護高齢者に歯科健診を行った結果、実に**”約90%の方に何らかの歯科治療または専門的口腔ケアが必要”**という所見が出た事に対し、**”実際に受診に至った方はたった26%に過ぎない”**という調査結果が出ている。

この現状について当院では**重大な問題と捉え**、高齢者における**歯科治療、口腔ケアの重要性を再認識**して頂けるよう啓蒙活動に取り組んでおります。

### ■ 今後の訪問診療に求められること。

歯科の往診は外来の昼休みなどの限られた時間、限られた人員、限られた器材で診療するといったイメージを持たれている方も多いのではないのでしょうか？

しかし全くそんな事はございません。現在では外来同等レベルの治療が可能となり、そのために様々な角度からのアプローチが必要とされてきます。例えば、

■**接遇** ■**説明・同意** ■**計画的治療** ■**啓蒙**  
■**最新設備** ■**情報提供** ■**専用窓口** ■**仕組み**

などといったキーワードが挙げられます。

これらについて、当院の訪問診療の取組を次のページからご紹介させていただきます。



**01** ■ 接遇・説明・同意 3 P  
安心して受診して頂ける丁寧な接遇と分かり易いご説明

■ 無料歯科健診から治療計画 4 P  
初回は「無料歯科健診」により、治療方針や料金体系をご説明

**03** ■ 診療現場・器材 5 P  
体系化されたチーム体制と外来同等の治療を実現する最新器材

■ 報告・連携業務 6 P  
毎回の診療内容は書面に記録。いつでも治療経過が閲覧可能

**05** ■ 口腔ケア教室 7 P  
エビデンス（医学的根拠）に基づき、専門家がわかりやすく解説

■ 施設での取り組み 8 P  
各種加算において独自に体系化した算定カリキュラムをご用意

**07** ■ お申込みから初診までの流れ 9 P  
お申込みから初診の日程調整までを円滑におこなえる専用窓口

■ 外来の案内 10 P  
外来診療と訪問診療の両立で地域の患者様と一生のお付合いを

# 01 接遇・説明・同意

## ■ 接遇

### 安心して受診して頂ける丁寧な接遇

ご高齢者や障がいをお持ちの方にとって歯科治療はとても怖いものです。

当院では訪問診療の経験が豊富な歯科医師と歯科衛生士がゆっくり丁寧に診療にあたらせて頂きますので、初めての方でも安心して受診をして頂けます。



## ■ 説明と同意

### 分かり易いご説明と同意に基づいた診療

初めての方にとって、ご自宅やご施設で受ける訪問診療は、分からない点が多く不安がつきものです。

そんな方でも安心して受診して頂けるよう、診療にあたっては、診療の流れ、料金、訪問頻度、治療内容等を専門用語を使わずに出来る限りわかりやすくご説明致します。

また、知らないうちに多額の治療がおこなわれていた・・・といった事が無いよう、入れ歯の作成、抜歯等の処置、その他の多額治療やお身体にご負担のかかる治療にあたりましては、ご本人様、ご家族様、介護者様へのご説明と同意の下おこないます。



## ■ 料金表

### 初診時には早わかり料金表をお渡しいたします



医療保険と介護保険を併用頂きます。

医療保険 + 介護保険



※交通費および出張費等の費用は一切いたしません。

- 生活保護・障害者医療等の各種助成制度は通常通りご利用頂けます。
- 介護保険の居宅療養管理指導費はケアプランとは枠外の取扱いです。

| 訪問歯科診療料金表 |       |
|-----------|-------|
| ① 診療費     | ② 指導費 |
| ③ 治療費     |       |
| ④ 処置費     |       |
| ⑤ 検査費     |       |
| ⑥ 材料費     |       |
| ⑦ 薬剤費     |       |
| ⑧ 輸送費     |       |
| ⑨ 入院費     |       |
| ⑩ 手術費     |       |
| ⑪ 入院費     |       |
| ⑫ 手術費     |       |
| ⑬ 入院費     |       |
| ⑭ 手術費     |       |
| ⑮ 入院費     |       |
| ⑯ 手術費     |       |
| ⑰ 入院費     |       |
| ⑱ 手術費     |       |
| ⑲ 入院費     |       |
| ⑳ 手術費     |       |
| ㉑ 入院費     |       |
| ㉒ 手術費     |       |
| ㉓ 入院費     |       |
| ㉔ 手術費     |       |
| ㉕ 入院費     |       |
| ㉖ 手術費     |       |
| ㉗ 入院費     |       |
| ㉘ 手術費     |       |
| ㉙ 入院費     |       |
| ㉚ 手術費     |       |
| ㉛ 入院費     |       |
| ㉜ 手術費     |       |
| ㉝ 入院費     |       |
| ㉞ 手術費     |       |
| ㉟ 入院費     |       |
| ㊱ 手術費     |       |
| ㊲ 入院費     |       |
| ㊳ 手術費     |       |
| ㊴ 入院費     |       |
| ㊵ 手術費     |       |
| ㊶ 入院費     |       |
| ㊷ 手術費     |       |
| ㊸ 入院費     |       |
| ㊹ 手術費     |       |
| ㊺ 入院費     |       |
| ㊻ 手術費     |       |
| ㊼ 入院費     |       |
| ㊽ 手術費     |       |
| ㊾ 入院費     |       |
| ㊿ 手術費     |       |

# 02 無料歯科健診から治療計画

## ■ 無料歯科健診

### 初回は無料でお口のご相談が受けられます

訪問診療の料金は？ 治療範囲は？ 外来診療との違いは？

どんな先生が来るの？ 初めて受診なさる方はこんな不安を抱えておられるのではないでしょうか。

当院では、初回の診療で「無料歯科健診」を受けて頂くことができ、歯科医師から治療方針や料金体系をご説明致します。



### ※訪問診療の対象者について

通院が困難な方が対象となります。訪問診療の対象であるかを自分では判断できない・・・と言った方は、まずは「無料歯科健診」のご相談をなさってください。健診時に歯科医師からご説明させていただきます。

## ■ 治療計画

### 患者様の生活環境に応じた治療方針

お口の状況だけで治療方針は決まりません。

初診時、まずは患者様の既往歴、現在の全身状態、生活環境を把握させていただきます。把握した患者様のご容態、生活環境に応じて治療計画を作成致し、書面でお渡し致します。



### ※初診時の準備物について

初診時、診療にあたって特別ご準備頂くものはございませんが、保険診療になりますので、各保険証（医療保険、介護保険、その他減免に係る受給者証等）をご用意ください。また、治療にあたりましてはお水と電気をお借り致します。

## 03 診療現場と器材

### ■ 診療体制

#### 安心できる訪問専属のチーム体制

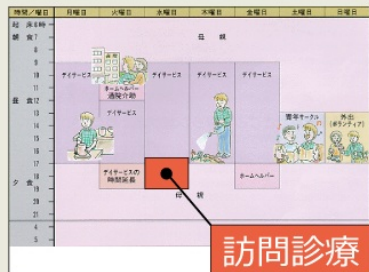
現場では日ごとに2～3人の訪問専属のチームを組み、診療にあたりますので、安心して受診して頂けます。  
また往診経験が多数ある歯科医師が担当致しますので、全身疾患などへの知識、対応経験が豊富です。



### ■ 時間と頻度

#### 担当チーム制による週1回の定期診療

他の介護サービスに合わせた日程調整を行い、週1回の決まった曜日に定期診療で伺います。



### ■ 最新器材

#### 外来と同等レベルの治療を実現

当院では最新のポータブル器材を各種取り揃えておりますので、ベッドサイド、車椅子等でも外来と同等レベルの治療を受けて頂けます。



### ■ 感染症対策

#### 診療現場における感染予防の徹底

滅菌器によるウィルス、細菌等の滅菌消毒徹底と、ディスポーザブル（使い捨て）の器材の使用により、感染症対策を万全に整えております。



## 04 報告・連携業務

### ■ 報告書

#### 毎回の治療内容は書面でご報告

診療時には毎回治療内容と口腔ケアの内容を報告書に記載致します。記載致しました報告書は日付順にファイリングして診療現場に保管致しますので、診療現場に立ち会えない方もいつでも治療経過をご確認頂けます。



### ■ 申し送り

#### 処置内容に応じた的確な申し送り

診療現場では、入れ歯の完成、外科処置の注意事項等、処置内容に応じた留意点の申し送りをご家族様、介護職員様に確実にいたします。



### ■ 情報提供

#### 丁寧でわかりやすい情報提供

専門用語を使用せず、介護者の方が知りたい情報を丁寧に、また具体的に記載した情報提供書を作成致します。



### ■ 訪問診療専用窓口

#### 専属の窓口担当者が柔軟にご対応

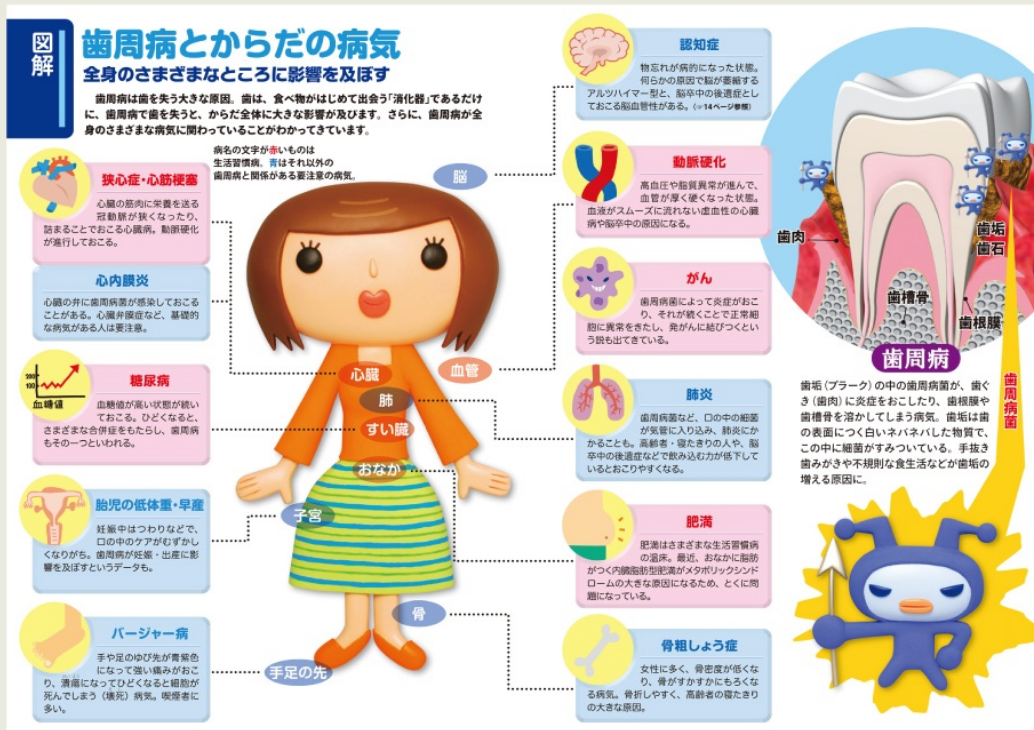
当院には訪問診療専属の広報担当者がおりますので、急患のご連絡、請求業務のトラブル、現場での改善課題等に迅速、且つ柔軟に対応致します。



# 05 口腔ケア

## ■ 口腔ケアの重要性

※ 8 0 2 0 推進財団 発行小冊子より画像引用



## ■ 口腔ケアの講習会

受講対象者にテーマを合わせ、専門家がわかりやすくご説明

ご本人様、施設職員様、その他介護従事者の方向けに口腔ケア教室を無料で開催致します。



# 06 施設での取り組み

## ■ デイサービス・デイケア

口腔ケア教室をリクリエーションの一環に！

デイサービス・デイケアのご利用者に向けて、口腔ケア教室を無料開催致しております。口腔ケア教室と無料歯科健診とセットにしてリクリエーションとして取り入れて頂くことで、ご利用者のお口への意識向上を図ることができます。

## 口腔機能向上加算の算定プログラム

当院では、デイサービス・デイケアでおこなう口腔機能向上加算のご協力を致します、算定の流れ、対象者の選定、計画の立案、書式のご提供、実地における口腔ケア指導など、より効果的によりシンプルに取り組めるよう、これらを体系化したプログラムをご用意致しております。



## ■ 入居施設

介護現場の声を形にした当院独自の診療プログラム

ご利用者が訪問歯科診療を受ける事による施設職員様の手間、短時間でおこなう効果的な口腔ケアの取り組み方、わかり辛い口腔ケアの効果を見える化する仕組み、その他様々な介護現場の声を形にした当院独自の診療プログラムをご用意しております。

## 各種加算の算定カリキュラム

当院では介護保険 3 施設における各種加算算定のご協力を致します。加算算定における施設職員の業務過多に配慮し、よりシンプルにより効果的に取り組んで頂けるよう、当院オリジナルの体系化したカリキュラムと書式をご用意しております。



※各種加算については担当者がご説明に伺いますので、まずは医院までお問い合わせください。

# 07 お申込みから初診までの流れ

## ■ お申込みから初診までの流れ

▶ お電話・FAX・担当者への直接連絡、どの方法でもお申込みが可能

### お申込み（電話・FAX）



訪問歯科診療申込用紙

患者氏名 性別 年齢

〒 市 区 丁目 番 号

電話番号

受付時間

お口の状況

治療計画

保険証の有無

受付

### アポイントの決定

担当者から初診日のご連絡を致します。



### 初診（健診）

治療計画を立案し、次回より定期診療を開始致します。



初診時は保険証（医療・介護）と各受給者証をご用意下さい。

## ■ こんな事に気づいたらまずご相談を！

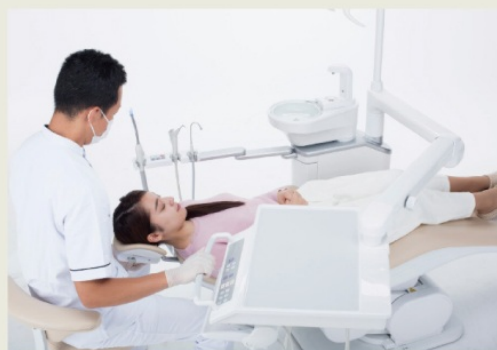
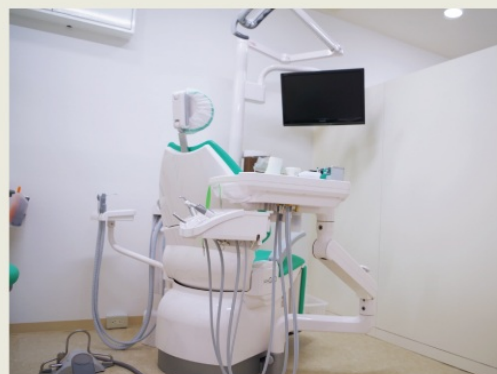
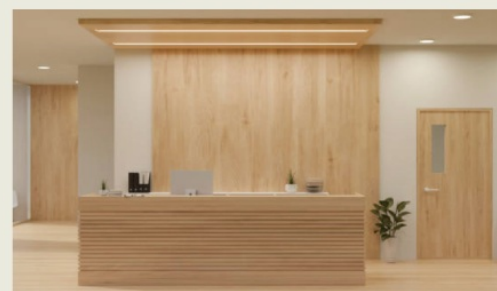


- ☐ お口の中が乾いている、唇が荒れている
- ☐ 歯が抜けてきている
- ☐ 歯ぐきから出血をしていたり歯がグラグラしている
- ☐ お口の中に歯の根だけが残っている
- ☐ 口臭が気になる
- ☐ 食後、食べかすがお口に残っている
- ☐ 歯磨き・うがいの習慣がない。又はご自身で難しい
- ☐ 入れ歯をお食事中に外される
- ☐ 入れ歯を舌でガチャガチャ動かされる
- ☐ お話中に入れ歯が落ちてくる
- ☐ お食事中に口から食べ物がこぼれる
- ☐ お食事後に声がかかる
- ☐ お食事中や食後にムセたり咳き込んだりする
- ☐ お茶や汁物の水分でムセる
- ☐ お話をする機会が少なく口をあまり動かさない
- ☐ 食欲がなく体重が減っている
- ☐ 首・肩などが固まっているように見える

# 08 外来のご案内

## ■ ○○○○○○デンタルクリニックの外来診療

外来診療と訪問診療の両立で皆様と一生のお付き合いを致します。



〒 000-0000  
大阪府○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

| 診療日時 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|------|---|---|---|---|---|---|---|
| AM   | ○ | ○ | ○ | — | ○ | ○ | ○ |
| PM   | ○ | ○ | ○ | — | ○ | ○ | ○ |

■ 口腔外科 ■ 歯科 ■ 矯正歯科



【休診日】 木曜日  
【診療時間】  
AM10:00～13:00 受付12:30まで  
PM14:30～21:00 受付20:30まで  
※日祝のみ※  
AM10:00～13:00 受付12:30まで  
PM14:30～18:00 受付17:30まで

0120-000-000